

**PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ W LUBARTOWIE
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

21-100 Lubartów, ul. Mickiewicza 50



KRS 0000021825, Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy - KRS
NIP 714 16 31 657 • REGON 430967060 • BGK: 30 1130 1206 0028 9169 5420 0001

Kapitał zakł.: 6 524 000 zł • Tel./fax: 81 855 24 18 • Pogotowie ciepłownicze tel.: 993 • e-mail: info@pec.lubartow.pl

ZNAK: DT/P/01/0577/26

Lubartów dnia 15.06.2026 r.

Wg Rozdzielnika

Dotyczy: przetargu nieograniczonego z dnia 08.06.2026 r. na pełnienie usług serwisowych, przeglądu oraz usuwania awarii układów kogeneracyjnych w ciepłowniach należących do PEC Lubartów Sp. z o.o. zlokalizowanych w Lubartowie ul. Mickiewicza 50.

Zarząd Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Lubartowie Spółka z o.o. informuje, że w dniu 10.06.2026 r. wpłynęło do nas pismo z pytaniem dotyczącym w/w postępowania o następującej treści:

Pytanie nr 1: „Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie oraz modyfikację zapisów dotyczących czasu reakcji w ramach serwisu awaryjnego. Obecne brzmienie dokumentacji nakłada na Wykonawcę obowiązek zlokalizowania przyczyny awarii oraz podjęcia interwencji w celu zdiagnozowania usterki w ciągu 12 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia.

Prosimy o modyfikację powyższego zapisu i wydłużenie czasu na podjęcie interwencji diagnostycznej do:

- 24 godzin w dni powszednie,
- 48 godzin w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.

Uzasadnienie: Wydłużenie czasu reakcji do proponowanych terminów pozwoli na zapewnienie optymalnego planowania zasobów serwisowych oraz umożliwi udział w postępowaniu szerszemu gronu wyspecjalizowanych podmiotów, co sprzyja zachowaniu zasady uczciwej konkurencji. Jednocześnie proponowane terminy gwarantują zachowanie należytej staranności i bezpieczeństwa eksploatacji urządzeń przy uwzględnieniu logistyki dojazdów na obiekt Zamawiającego?”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów dotyczących czasu podjęcia interwencji diagnostycznej.

Zamawiający pozostawia dotychczasowe wymagania bez zmian, tj. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia interwencji diagnostycznej w terminie:

- do 12 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia — w dni robocze,
- do 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia — w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.

Utrzymanie powyższych terminów jest uzasadnione koniecznością zapewnienia ciągłości pracy instalacji kogeneracyjnej, bezpieczeństwa eksploatacji urządzeń oraz ograniczenia ryzyka przestojów. W związku z powyższym zapisy dokumentacji postępowania pozostają bez zmian.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Leon Kliza